

## Welkom!

Welkom bij Kinderopvang Ommerkanaal! Hier is informatie te lezen over de dagelijkse gang van zaken op onze BSO-groep.

Mocht je meer informatie willen over onze visie, beleid en diverse protocollen neem dan een kijkje op onze website

[www.kinderopvangommerkanaal.nl](http://www.kinderopvangommerkanaal.nl)

Uiteraard kun je ook bij een van onze leidsters terecht met je vraag!

## Wendagdeel

Wanneer je kind bij ons op de BSO-groep gaat starten mag het een dagdeel (3 uur) komen wennen. Tijdens dit moment mag je een kijkje nemen op de groep en kennis maken met de leidsters. Aan dit wendagdeel zijn geen kosten verbonden.

## Kindplanner

Wil je je kind aanmelden voor onze BSO-groep dan kan dat via onze website (direct regelen/ contact).

Je aanvraag komt in het ouderportaal van Kindplanner en wordt door ons omgezet in een contract. Dit contract wordt je in het ouderportaal ter goedkeuring aangeboden. Na goedkeuring ben je verzekerd van opvang volgens de gemaakte afspraken.

Je ontvangt via de mail inloggegevens van Kindplanner. In Kindplanner kun je de gegevens van jou en je kind invullen. Ook kun je hier zien op welke dagen je opvang afneemt, extra opvang afnemen of dagen ruilen. Ziek of afwezig melden kan ook via Kindplanner.

En tot slot kun je via Kindplanner het machtigingsformulier invullen voor de automatische incasso.

Je hebt 1 maand opzegtermijn. Opzeggen kan door voor de 1e van de komende maand aan te geven dat je je contract wil beëindigen. Je contract stopt dan op de laatste dag van die maand.

## Een goede kinderopvang!

We willen dat onze BSO-groep een veilige, positieve en professionele omgeving is voor jou en je kind. Ook vinden wij het belangrijk dat er een open sfeer is waarin kinderen, ouders/ verzorgers en leidsters zaken allerlei bespreekbaar kunnen maken.

Daarom hebben wij een gedragscode opgesteld met daarin richtlijnen van waaruit wij werken. Deze gedragscode is op onze website te vinden.

## Onze tijden

| Brengen | Ophalen |
|---------|---------|
| 7.15    | 9.00    |
| 8.45    | 12.00   |
| 12.00   | 15.15   |
| 15.00   | 18.15   |

## Verlengde opvang

| Brengen | Ophalen |
|---------|---------|
| 6.45    | 18.30   |
| 7.00    | 18.45   |
|         | 19.00   |

## Onze dagindeling

Je mag buiten je kind brengen. Je hebt dan een mondelinge overdracht met de leidster. Hierna wordt globaal onderstaand schema gevolgd:

|       |                             |
|-------|-----------------------------|
| 7.15  | Ontbijt (op verzoek)        |
| 8.30  | Naar school                 |
| 15.15 | Uit school                  |
| 15.30 | Koekje/ fruit & drinken     |
| 15.45 | Vrij moment                 |
| 16.30 | Cracker eten                |
| 16.30 | Vrij moment                 |
| 17.00 | Warme maaltijd (op verzoek) |
| 18.15 | Ophalen van kinderen        |

Je mag binnen je kind weer ophalen. Er worden dan eventuele bijzonderheden van die dag met je besproken. Daarnaast zul je ook via Kindplanner foto's en filmpjes ontvangen van je kind.

## Elk kind een mentor

Wanneer je kind bij ons op de BSO-groep komt krijgt je kind een mentor toegewezen. Deze mentor zal een leidster zijn die werkzaam is op de groep van je kind.

Eén keer per kalenderjaar krijgt je de mogelijkheid om met de mentor van je kind een gesprekje te hebben over het welbevinden van je kind. Via de nieuwsbrief word je op de hoogte gebracht wanneer deze gesprekken plaats vinden.

Daarnaast is het ook mogelijk dat de mentor jou uitnodigt voor een gesprek of dat je zelf tussentijds het initiatief neemt voor een gesprek, wanneer behoefte bestaat om verder door te praten over het welbevinden en de ontwikkeling van je kind.

### **Vaste leidsters op vaste dagen**

Het is voor kinderen en ouders prettig om zoveel mogelijk dezelfde leidsters op de BSO-groep te zien. Wij streven hier ook naar. Uiteraard kan het voorkomen door vakanties, ziekte en vrije dagen van leidsters dat hier wisselingen in zijn.

### **Extra dagen**

Alleen op de vaste dagen opvang die je afneemt bent je verzekerd van opvang. Wil je een extra dag opvang opnemen? Dat kan! Wel is dat alleen mogelijk wanneer er voldoende ruimte is in de betreffende groep is. Je kunt via Kindplanner deze aanvraag doen.

### **Dagen ruilen**

Vaste dagen ruilen kan binnen 1 maand maar alleen wanneer er op de betreffende dag voldoende ruimte is in de betreffende groep en geen extra leidster moet worden ingezet. Je kunt deze aanvraag via Kindplanner doen.

Mocht je een dag opvang hebben aangevraagd maar hier geen gebruik van maken dan wordt deze wel in rekening gebracht behalve als je deze dag 1 maand van tevoren afmeldt. Een optie kan ook zijn om deze dag te ruilen.

### **Ziekte**

Wanneer je kind ziek is en dus niet naar de BSO komt dan kun je je kind in Kindplanner ziekmelden. Is je kind weer beter dan mag je het in Kindplanner weer beter melden.

Wanneer je kind ziek wordt op de BSO en boven de 38.5 graden koorts heeft nemen we contact met je op. Je wordt dan gevraagd om je kind te komen ophalen.

Bij een melding of constatering van een (infectie)ziekte werken de leidsters volgens de KIDDI app die het RIVM ontwikkeld heeft. Deze is voor jou als ouder ook te downloaden en te gebruiken.

Bij ziekte kunnen binnen 1 maand de gemiste dagen worden ingehaald mits er voldoende ruimte is in de betreffende groep en er geen extra leidster moet worden ingezet.

### **Inzet van leidsters (BKR-uren)**

Op onze BSO-groep werken wij volgens de leidster-kind ratio. Dit is een rekentool die berekend hoeveel leidsters er op een bepaalde groep kinderen van verschillende leeftijden ingezet moet worden.

Wij mogen een aantal uur per dag van de leidster-kind ratio afwijken. Dit doen wij incidenteel van 7.15 tot 7.30, 8.30 tot 8.45, 11.45 tot 13.00, en van 14.15 tot 15.30. We hebben voor deze momenten gekozen omdat dit momenten zijn waarop kinderen gebracht en gehaald worden en de groepen niet volledig vol zijn.

### **Noodnummer**

Mocht je s 'morgens onverhoopt voor een dichte deur staan dan kun je onze leidster Hermy van Dijk bellen op 06-31 199537 tijdens de schoolgaande weken.

### **In contact met de leidsters**

Als je een vraag hebt aan een specifieke leidster kun je naast haar persoonlijk aan te spreken haar ook een mail sturen naar; [voornaamleidster@kinderopvangommerkanaal.nl](mailto:voornaamleidster@kinderopvangommerkanaal.nl)

### **Oudercommissie**

Onze kinderopvang heeft een oudercommissie bestaande uit 3 ouders. De oudercommissie heeft als taak om gevraagd en ongevraagd te adviseren over het beleid, ouderavonden te organiseren en eventuele extra activiteiten te organiseren. Mocht je contact met hen willen opnemen dan kun je een mail sturen naar: [ocommerkanaal@gmail.com](mailto:ocommerkanaal@gmail.com)

### **Vervoer van en naar school**

Als je kind naar CNS Ommerkanaal gaat dan wordt je kind lopend gebracht en gehaald.

Als je kind in Ommen of Dedemsvaart naar school gaat wordt je kind gebracht en gehaald met de auto.

Voor deze kosten rekenen wij een halfuur extra opvang per autorit.

Daarnaast is het voor de kinderen die naar CNS Ommerkanaal gaan mogelijk om zelfstandig van en naar school of huis te gaan. In overleg kan hiervoor een toestemmingsformulier voor ondertekend worden.