

### **Welkom!**

Welkom bij Kinderopvang Ommerkanaal! In dit document zijn een aantal praktische zaken te vinden over de dagelijkse gang van zaken op onze **kinderopvanggroep**.

Mocht u meer informatie willen over onze visie, ons beleid en diverse protocollen dan verwijzen we u naar ons pedagogisch beleidsplan op de website. Uiteraard kunt u ook bij een van onze leidsters terecht met uw vraag!

### **Van start!**

Als uw kind bij ons op de kinderopvang komt mag het een dagdeel (3 uur) komen wennen. U krijgt dan als ouder de gelegenheid om kennis te maken met de leidster en de bijzonderheden/ wensen van u en uw kind te bespreken. Aan dit 'wen dagdeel' zijn geen kosten verbonden.

### **Een goede kinderopvang!**

Op onze kinderopvang vinden we het van groot belang dat kinderen en ouders zich prettig bij ons voelen! We willen dat de kinderopvang een veilige, positieve en professionele omgeving is voor uw kind en u. Ook vinden wij het belangrijk dat er een open sfeer is waarin kinderen, ouders en leidsters zaken bespreekbaar kunnen maken.

Daarom hebben wij een 'gedragscode' opgesteld met daarin richtlijnen van waaruit wij werken. Deze gedragscode is op onze website te vinden.

### **Elk kind een mentor**

Als uw kind bij ons op de kinderopvang komt krijgt uw kind een mentor toegewezen. Deze mentor zal een leidster zijn die werkzaam is op de groep van uw kind.

2 keer per kalenderjaar krijgt u de mogelijkheid om met de mentor van uw kind een gesprekje te hebben over de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind. Via de nieuwsbrief wordt u op de hoogte gebracht wanneer deze gesprekken plaats vinden.

Tijdens dit gesprek gebruikt de mentor de gegevens naar aanleiding van het observeren van uw kind. Voor deze observatie werken wij met het programma KIJK. Hierin worden de gegevens van uw kind geregistreerd.

Daarnaast is het ook mogelijk dat de mentor u uitnodigt voor een gesprek of dat u een afspraak maakt om verder door te praten over het welbevinden en de ontwikkeling van uw kind.

### **Contract**

Uw aanvraag in het ouderportaal wordt door ons omgezet in een contract. Dit contract wordt u in het ouderportaal ter goedkeuring aangeboden. Na goedkeuring in het ouderportaal bent u verzekerd van opvang volgens de gemaakte afspraken. Tegelijkertijd vult u het machtigingsformulier in voor de automatische incasso.

Naast het contract ontvangt u een jaarkalender met daarop de dagen dat uw kind naar de kinderopvang komt. Op deze jaarbijlage wordt ook uw maandbijdrage berekend. Deze maandbijdrage wordt achteraf in de eerste volle week van de eerstvolgende maand van uw rekening afgeschreven.

Aan het eind van het kalenderjaar of bij afloop van het contract ontvangt u een jaaroverzicht met de definitieve afrekening over de betreffende periode.

### **Bloktijden**

Uw kind is welkom op maandag tot en met vrijdag vanaf 7.00 tot 19.00 uur.

De dagen zijn verdeeld in 7 blokken. Van 7.00 uur tot 7.30 en van 18.00 tot 19.00 uur valt onder verlengde opvang.

Het ophalen en/of brengen kan tot 15 minuten voor aanvang van een blok en tot 15 minuten na het verlopen van het einde van een blok. Herhaaldelijk te laat of te vroeg brengen of halen wordt berekend als extra inkoop van een blok opvang.

### **Inzet van leidster tussen 12.00 en 15.00**

Op onze kinderopvang werken wij volgens de leidster- kind ratio. Dit is een rekentool die berekend hoeveel leidsters er op een bepaalde groep kinderen van verschillende

leeftijden ingezet moet worden. Wij mogen wettelijk gezien een aantal uur per dag van de leidster- kind ratio afwijken.

Het enige moment waarop wij hier van afwijken is als er meer dan 2 leidsters werkzaam zijn kan het voorkomen dat we tussen 12.00 en 15.00, als de meerderheid van de kinderen naar bed is, er een leidster pauze neemt.

### **Extra dagen**

Alleen op uw vaste dagen bent u verzekerd van opvang. Wilt u extra kinderopvang opnemen? Dan is dat alleen mogelijk wanneer er voldoende ruimte is in de betreffende groep is. De extra ingekochte tijd wordt maandelijks achteraf in rekening gebracht.

### **Dagen ruilen**

Vaste dagen ruilen kan alleen binnen 1 week maar alleen wanneer er op de betreffende dag voldoende ruimte is in de betreffende groep en geen extra leidster moet worden ingezet

### **Avondmaaltijd**

Uiteraard krijgen de kinderen gedurende de dag ontbijt (eventueel), lunch en tussendoortjes. Voor een avondmaaltijd brengen wij € 3,50 in rekening.

Daarnaast hebben wij elke maand een 'groente van de maand'. Elke maand mogen de kinderen voor het fruit eten een andere groente proeven. Dit om zo de smaak ontwikkeling van kinderen te stimuleren.

### **Luiers & andere benodigdheden**

Als uw kind op de opvang komt mag u zelf zorgen voor voldoende luiers, reservekleding en flesvoeding. Voor ieder kind is een apart opbergvak voor deze tas op de opvang.

### **Ziekte**

Een ziek kind is vervelend! Wanneer uw kind ziek is meldt u dit zo spoedig mogelijk bij Kinderopvang Ommerkanaal. Als uw kind ziek wordt op de opvang kunt u gebeld worden om uw kind te komen ophalen.

Bij ziekte kunnen binnen 1 maand de gemiste dagen worden ingehaald mits er voldoende

ruimte is in de betreffende groep en er geen extra leidster moet worden ingezet.

### **Oudercommissie**

Onze kinderopvang heeft een oudercommissie bestaand uit 3 enthousiaste ouders. De oudercommissie heeft als taak om gevraagd en ongevraagd het bestuur te adviseren over het beleid, informatieve ouderavonden te organiseren en eventuele extra activiteiten.