



Welkom!

Om binnen onze organisatie alles goed te laten verlopen hebben we onderstaande afspraken gemaakt.

In principe wordt iedere werkdag kinder- en buitenschoolse opvang aangeboden echter 5 werkdagen per kalenderjaar zijn wij gesloten. Deze dagen vallen *rond Hemelvaartdag en rond de kerst*.

In een jaar zijn 39 schoolweken, 12 vakantieweken en 1 week gesloten. (totaal 52 weken).

In principe wordt kinderopvang ingekocht per jaar. Het jaar gaat in op de datum dat de kinderen/of buitenschoolse opvang ingaat. Bij opgave geeft u op de opgavenformulieren aan hoeveel blokken u per dag kinder- en/of buitenschoolse opvang wilt inkopen tijdens het schooljaar en in de vakantie. Ook geeft u aan in hoeveel vakantieweken u opvang wilt inkopen. Op basis hiervan kunnen wij voor u het maandbedrag berekenen.

In de eerste week van de maand ontvangt u de factuur met het maandbedrag en eventueel bijkomende kosten. U maakt het te betalen bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur over op de rekening van Stichting Kinderopvang Ommerkanaal. Aan het eind van het kalenderjaar of bij afloop van het contract ontvangt u de definitieve afrekening over de betreffende periode.

Op basis van uw opgavenformulier wordt een contract opgemaakt. Alle bijzonderheden kunnen in dit contract worden opgenomen indien gewenst.

Opzeggen kan door twee maanden van te voren aan te geven dat u uw contract wilt beëindigen, bijvoorbeeld als uw kind naar de grote school gaat.

Wanneer u tijdens het jaar extra dagen opvang inkoopt ontvangt u daarvoor een aparte rekening. Extra opvang is mogelijk wanneer er voldoende ruimte in de betreffende groep is.

Maaltijden (€ 3,50 per maaltijd) worden apart berekend. U ontvangt hier een aparte nota voor.

Luiers worden door u zelf ter beschikking gesteld.

Dagen ruilen kan binnen 1 week maar alleen wanneer er op de betreffende dag geen extra personeel hoeft te worden ingezet. Binnen de bestaande groep moet dus voldoende ruimte zijn.

Bij ziekte kunnen binnen 1 maand de gemiste dagen worden ingehaald mits er voldoende ruimte is in de betreffende groep en er geen extra leidster moet worden ingezet.

Uw kind is welkom vanaf 7.00 bij verlengde opvang en daarna vanaf 7.30 uur liefst bij de start van een blok. Het ophalen van de kinderen kan aan het einde van de bloktijden. Om teveel onrust te voorkomen wordt gevraagd liefst niet midden in de bloktijden binnen te komen. Het ophalen en/of brengen kan tot 15 minuten voor aanvang van een blok en tot 15 minuten na het verlopen van het einde van een blok. Herhaaldelijk te laat of te vroeg brengen of halen wordt berekend als extra inkoop van een blok opvang.

Bij calamiteiten zo snel mogelijk de leidster waarschuwen zodat een oplossing kan worden gezocht.

Wanneer uw kind ziek is meldt u dit zo spoedig mogelijk bij Kinderopvang Ommerkanaal. Als uw kind ziek wordt op de opvang kunt u gebeld worden om uw kind te komen ophalen. De leidster beoordeelt zelf wanneer deze situatie zich voordoet.

Wilt u een extra blok inkopen buiten uw contract om, dan kan dit bij voldoende ruimte op de betreffende groep. Van de extra ingekochte tijd ontvangt u maandelijks achteraf een factuur.

Kinderopvang(KO) in combinatie met Peuterspeelzaal(PSZ):

Voor kinderen op de KO in de leeftijd van 2-4 jaar bestaat de mogelijkheid om tussen 09.00 en 12.00, desgewenst door de ouders en indien er ruimte is op de groep, mee te draaien met de PSZ. Dit wordt gezien als activiteit van de KO.

De leidster van KO blijft aanwezig op de KO groep zodat uw kind te allen tijde kan terugkeren naar zijn/haar eigen groep wanneer dit gewenst wordt door het kind zelf, de ouder of de PSZ leidster. Het kind dient ook ingeschreven te staan bij de PSZ omdat zij/hij op dat moment valt onder de verantwoordelijkheid van de leidster van de PSZ. De uren worden in rekening gebracht door de KO voor het standaard uurtarief.

Schrijft u uw kind in voor de PSZ op een dag waarop u geen KO afneemt dan valt uw kind volledig onder de PSZ. Deze uren worden in rekening gebracht door de PSZ voor het peuterspeelzaaltarief. (NB: er is dan geen leidster achter de hand op de KO voor uw kind).